

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bedingungen für Ihren Aufenthalt in unseren Apartments und die damit vereinbarten Nebenleistungen.

Betreiberin und Vertragspartnerin

Elvira Rempel, Auf dem Sande 46, 32791 Lage

Kontakt: mein.traumchen@gmx.de

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

1. Diese Bedingungen gelten für Verträge über die vorübergehende Beherbergung in den von Mein Träumchen Apartments angebotenen Apartments und für damit vereinbarte Nebenleistungen, sofern sie vor Vertragsschluss wirksam einbezogen wurden.
2. Vertragspartner des Gastes ist die oben bezeichnete Betreiberin. Individuelle Abreden gehen diesen Bedingungen vor. Bei Buchungen über Vermittlungsplattformen gelten zusätzlich die wirksam vereinbarten plattformspezifischen Buchungs- und Zahlungsbedingungen; bei Widersprüchen haben individuelle Vereinbarungen Vorrang.

§ 2 Buchung, Belegung und Preise

1. Der Vertrag kommt mit Annahme der Buchung beziehungsweise der Buchungsbestätigung zustande. Die vereinbarte Personenzahl und Aufenthaltsdauer sind verbindlich. Zusätzliche Übernachtungsgäste und eine Weitergabe oder Untervermietung bedürfen vorheriger Zustimmung.
2. Es gelten die im Buchungsvorgang ausgewiesenen Gesamtpreise und die vereinbarten Zahlungsfristen und Zahlungswege. Eine nachträgliche Änderung des Preises erfolgt nur bei entsprechender wirksamer Vereinbarung.

§ 3 Stornierung, Nichtanreise, Abreise

1. Maßgeblich sind die dem Gast vor Vertragsschluss mitgeteilten und wirksam vereinbarten Stornierungsbedingungen des jeweiligen Tarifs oder Buchungskanals. Fehlt eine besondere Vereinbarung, gelten die gesetzlichen Regelungen.
2. Bei Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise richten sich etwaige Zahlungs- und Erstattungsansprüche nach dem Vertrag und den gesetzlichen Bestimmungen. Ersparte Aufwendungen und eine anderweitige Vermietung werden berücksichtigt, soweit rechtlich erforderlich.

3. Bei Beherbergungsleistungen für einen bestimmten Termin oder Zeitraum besteht grundsätzlich kein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Gesetzliche Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben unberührt.

§ 4 Check-in, Check-out und PIN-Zugang

1. Check-in ist ab 15:00 Uhr, Check-out bis 11:00 Uhr, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Ein späterer Check-out erfordert die vorherige Zustimmung der Betreiberin.
2. Der Zugang erfolgt kontaktlos über einen bereitgestellten PIN-Code. Dieser ist vertraulich zu behandeln und darf nicht an unberechtigte Personen weitergegeben werden. Bei Verlust oder Verdacht auf Missbrauch ist die Betreiberin unverzüglich zu informieren.
3. Bei verspäteter Rückgabe können Ansprüche auf Nutzungsentschädigung und Ersatz nachgewiesener Schäden nach den gesetzlichen Vorschriften entstehen.

§ 5 Hausordnung und Rücksichtnahme

1. Die Unterkunft ist ausschließlich im vereinbarten Rahmen zu nutzen. Partys, Veranstaltungen und erhebliche Störungen anderer Gäste sind untersagt. Die Nachtruhe von 22:00 bis 7:00 Uhr ist einzuhalten.
2. Einrichtung und technische Anlagen sind pfleglich zu behandeln. Eingriffe in die Technik sowie das Entfernen oder eigenmächtige Verändern von Inventar sind untersagt. Türen und Fenster sind beim Verlassen ordnungsgemäß zu schließen.
3. Haustiere sind nur nach vorheriger Vereinbarung gestattet; gesetzliche Ansprüche auf Mitnahme von Assistenzhunden bleiben unberührt.

§ 6 Rauchverbot und Brandschutz

1. In sämtlichen Apartments und gemeinschaftlichen Innenräumen besteht Rauchverbot, einschließlich E-Zigaretten, Shishas und vergleichbarer Produkte. Brandschutz- und Sicherheitsanweisungen sind zu beachten.
2. Bei schuldhaftem Verstoß kann die Betreiberin notwendige, angemessene und nachweisbare Reinigungs-, Geruchsbeseitigungs- und Reparaturkosten sowie weitere nach den gesetzlichen Vorschriften ersatzfähige Schäden geltend machen. Eine pauschale Vertragsstrafe wird nicht erhoben.

§ 7 Sauberkeit, Abfall und Gemeinschaftswaschraum

1. Die Apartments sind bei Abreise in einem ordentlichen Zustand zu hinterlassen. Benutztes Geschirr ist zu reinigen; Abfall ist in die vorgesehenen Behälter zu entsorgen. Die vereinbarte reguläre Endreinigung bleibt davon unberührt.
2. Der gemeinschaftliche Waschraum mit münzbetriebenen Waschmaschinen und Trocknern darf unter Beachtung der Bedienhinweise genutzt werden. Schäden und Störungen sind unverzüglich zu melden.

3. Erforderliche Mehrkosten infolge schuldhaft verursachter außergewöhnlicher Verschmutzungen oder Beschädigungen können nach den gesetzlichen Bestimmungen verlangt werden.

§ 8 Schäden, Inventar und Diebstahl

1. Der Gast verpflichtet sich, das Apartment sowie sämtliche Einrichtungsgegenstände, Möbel, Elektrogeräte, Textilien und sonstige Ausstattungsgegenstände sorgfältig und pfleglich zu behandeln.
2. Der Gast haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die er oder Personen, für die er rechtlich einzustehen hat, während des Aufenthalts schuldhaft verursachen.
3. Beschädigungen, Zerstörungen oder das Abhandenkommen von Inventar, insbesondere von Handtüchern, Bettwäsche, Kissen, Geschirr, Elektrogeräten und Einrichtungsgegenständen, können dem Gast bei bestehender gesetzlicher Ersatzpflicht in Höhe des nachgewiesenen Schadens in Rechnung gestellt werden.
4. Bei festgestellten Schäden oder fehlenden Gegenständen behalten sich Mein Träumchen Apartments vor, diese durch Fotos, Inventarlisten und sonstige geeignete Nachweise zu dokumentieren und entsprechende Schadensersatzansprüche geltend zu machen.
5. Die Höhe des Schadensersatzes richtet sich nach dem tatsächlich entstandenen, rechtlich ersatzfähigen Schaden. Hierzu können auch erforderliche Reparatur-, Ersatzbeschaffungs- und Reinigungskosten gehören.
6. Der Gast ist verpflichtet, während seines Aufenthalts entstandene Schäden unverzüglich nach Bekanntwerden mitzuteilen.
7. Diese Regelungen gelten auch für Buchungen über Vermittlungsplattformen wie Booking.com oder Airbnb, soweit sie wirksam in den jeweiligen Beherbergungsvertrag einbezogen wurden und den verbindlichen Bedingungen der Buchungsplattform nicht widersprechen.
8. Eine pauschale Kautions wird nicht erhoben. Das Recht von Mein Träumchen Apartments, berechnete Schadensersatzforderungen nach dem Aufenthalt geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

§ 9 Hausrecht und außerordentliche Kündigung

1. Die Betreiberin übt das Hausrecht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen aus. Bei einem wichtigen Grund kann sie den Vertrag außerordentlich kündigen, insbesondere bei nachgewiesenen schwerwiegenden Pflichtverletzungen wie Diebstahl, vorsätzlicher Beschädigung, Gewalt, Bedrohung oder erheblichen wiederholten Ruhestörungen.
2. Ob eine Kündigung ausgesprochen wird, entscheidet die Betreiberin unter Berücksichtigung des Einzelfalls und der gesetzlichen Voraussetzungen. Eine Abmahnung oder Frist zur Abhilfe erfolgt, soweit gesetzlich erforderlich.

3. Nach wirksamer Vertragsbeendigung muss die Unterkunft herausgegeben werden. Eine eigenmächtige Aussperrung, Entfernung von Sachen oder zwangsweise Räumung findet nicht statt. Ansprüche werden ausschließlich auf rechtlich zulässigem Weg durchgesetzt. Bereits gezahlte Beträge und etwaige Schäden werden nach Gesetz abgerechnet.

§ 10 Zutritt und technische Störungen

1. Die Privatsphäre der Gäste wird respektiert. Ein Betreten während des Aufenthalts erfolgt nur mit Zustimmung, bei vereinbarten Leistungen, bei gesetzlicher Berechtigung oder bei dringender Gefahr, soweit erforderlich.
2. Technische Störungen und Mängel sind unverzüglich zu melden, damit Abhilfe ermöglicht werden kann. Gesetzliche Mängelrechte bleiben unberührt.

§ 11 Haftung und eingebrachte Sachen

1. Die Betreiberin haftet nach den gesetzlichen Vorschriften. Eine Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit sowie Schäden aus Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit wird nicht eingeschränkt.
2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung, soweit gesetzlich zulässig, auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Für eingebrachte Sachen gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 701 ff. BGB, soweit deren Voraussetzungen vorliegen.

§ 12 Fundsachen und Datenschutz

1. Zurückgelassene Gegenstände werden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen behandelt. Ein Versand kann nach Vereinbarung gegen Erstattung erforderlicher Versandkosten erfolgen.
2. Personenbezogene Daten werden nach den geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet. Weitere Informationen enthält die gesonderte Datenschutzerklärung.

§ 13 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht, soweit zwingende Verbraucherschutzbestimmungen nicht entgegenstehen. Gesetzliche Rechte des Gastes bleiben unberührt.
2. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Vorschriften; die übrigen Bestimmungen bleiben davon unberührt.

Weitere Informationen: Impressum und Datenschutzerklärung.